



DEVOLUCIÓN DE CONCIERTOS APLAZADOS

PROTOCOLO SEGURIDAD COVID-19

HORARIO INTENSIVO PARA DEVOLUCIONES

De martes a viernes de 10:00 a 21:30 ininterrumpidamente.

Sábado: de 10:00 a 14:00.

Sábado tarde, domingo y lunes, taquillas cerradas.

RECUERDE

Que es obligatorio el uso de la MASCARILLA.

Entrar al Palau INDIVIDUALMENTE.

Respetar la DISTANCIA DE SEGURIDAD de 1,5 m fuera y dentro del Palau

Seguir los RECORRIDOS Y SEÑALÉTICA marcados en suelo y carteles

Utilizar el GEL DESINFECTANTE que tenemos en la entrada.

Acceder a los ASEOS de forma escalonada.

LE ACONSEJAMOS

Que los/las acompañantes permanezcan fuera para evitar aglomeraciones.

Acceder al mostrador de Taquillas sólo para DEVOLUCIONES. Para otro tipo de consultas le atenderemos gustosamente en el mostrador de INFORMACIÓN

LE AGRADECEMOS

Su CONFIANZA: por nuestra parte realizamos toda la limpieza y desinfección de los distintos espacios conforme a la regulación de la desescalada.

Su PACIENCIA, por la posible espera que genere la atención individualizada y con respeto a la distancia de seguridad y tiempos de desinfección.

DEVOLUCIÓ DE CONCERTS AJORNATS

PROTOCOL SEGURETAT COVID-19

HORARI INTENSIU PER A DEVOLUCIONS

De dimarts a divendres de 10:00 a 21:30 ininterrompudament

Dissabte de 10:00 a 14:00.

Dissabte vesprada, diumenge i dilluns, tancat

RECORDE

Que és obligatori l'ús de la MASCARETA

Entrar al Palau INDIVIDUALMENT.

Respectar la DISTÀNCIA DE SEGURETAT de 1,5m fóra i dins del Palau

Seguir els RECORREGUTS I SENYALÍSTICA
marcades en terra i en els cartells

Utilitzar el GEL DESINFECTANT que tenim en l'entrada.

Accedir als SERVICIS de manera escalonada.

LI ACONSELLEM

Que els/les acompanyants romanguen fóra per a evitar aglomeracions.

Accedir al taulell de Taquilles només per a DEVOLUCIONS. Per a un altra mena de consultes li atendrem gustosament en el taulell d'INFORMACIÓ

LI AGRAÏM

La seua CONFIANÇA: per part nostra realitzem tota la neteja i desinfecció dels diferents espais conforme a la regulació de la desescalada.

La seua PACIÈNCIA, per la possible espera que genere l'atenció individualitzada quant a la distància de seguretat i temps de desinfecció.



REFUNDS OF POSTPONED CONCERTS SECURITY PROTOCOL COVID-19

INTENSIVE SCHEDULE FOR REFUNDS

From Tuesday to Friday from 10:00 to 21:30 uninterruptedly.
Saturday: 10:00 a.m. to 2:00 p.m.
Saturday afternoon, Sunday and Monday, Box office closed.

REMEMBER

That the use of the MASK is mandatory.

Enter the Palau INDIVIDUALLY.

Respect the SAFETY DISTANCE of 1.5 m outside and inside the Palau

Follow the ROUTES AND SIGNALING marked on the ground and signs

Use the HYGIENE GEL provided at the entrance.

Access the TOILETS in turns.

WE ADVISE YOU

That the companions remain outside to avoid crowds.

Access the ticket office counter only for REFUNDS. For other type of inquiries, we will be gladly to assist you at the INFORMATION desk.

WE THANK YOU

Your TRUST: on our part we carry out all the cleaning and disinfection of the different spaces in accordance with the regulation of de-escalation.

Your PATIENCE, for the possible hope that it generates individualized attention and with respect to the safety distance and disinfection times.